



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Team Vision Informacion and Technology, S.A.

Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial



Madrid, a 16 de Octubre de 2013

Team Vision S.A., compañía española especializada en soluciones de software y servicios profesionales, presenta su informe de progreso del Pacto Mundial 2013 como muestra de su compromiso estable con los 10 principios contenidos en el mismo.

En Team Vision se trabaja intensamente para construir un ambiente en el que los trabajadores se encuentren cómodos. Para ello, entre otras iniciativas, hemos elaborado un plan de comunicación tanto interna como externa, fomentamos la conciliación de la vida laboral y personal y se ha invertido en formación tanto en riesgos laborales como en otros temas de interés.

Team Vision también es consciente de que se utilizan a diario, y frecuentemente sin medida, recursos finitos, por lo que desea tener y fomentar en su círculo de influencia, un comportamiento responsable y sostenible. Para ello, concienciamos a nuestros trabajadores de la necesidad de reducir el consumo innecesario de dichos recursos, hemos invertido en formación para que aprendan a reciclar correctamente y se evalúa y selecciona a nuestros proveedores con el objetivo de lograr una mejora social y ambiental.

Además, Team Vision desea intensificar su compromiso con la calidad y el medio ambiente, y durante el próximo año procederá a obtener la certificación ISO 9001 y 14001, con todas las iniciativas que esto conlleva.

De cara a este 2014, Team Vision se reafirma en su compromiso de seguir cumpliendo los 10 principios contenidos en el Pacto Mundial y se implicará, a su vez, en la difusión y promoción de los mismos a nuestro entorno social y grupos de interés.

Atentamente,

Alejandro Cruz González
Presidente



Informe de Progreso Pacto Mundial





Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Team Vision Informacion and Technology, S.A.

Dirección: C/ Puerto de los Leones, 2

Dirección web: www.teamvision.es

Alto cargo: Presidente Alejandro Cruz González

Fecha de adhesión: 10-11-2011

Número de empleados: 41

Sector: Telecomunicaciones y tecnologías de la información

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: venta y desarrollo de software

Ventas / Ingresos (miles de euros): 4770

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): Ninguna.

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Para este apartado hemos seleccionado como grupos de interés aquellos afectados directamente por la actividad de la empresa.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Las limitaciones propias de una pyme.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Toda la información contenida en el informe ha sido definida por los responsables de las distintas áreas que componen Team Vision. Se han tenido especialmente en cuenta las acciones necesarias para cumplir los objetivos definidos el año pasado en el informe de progreso.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Web corporativa, redes sociales (twitter, LinkedIn y Facebook) y a través de la web del Pacto Mundial.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No



Informe de Progreso Pacto Mundial

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Se pone a disposición de los empleados, clientes y proveedores un correo electrónico donde pueden plantear sus preguntas y enviar sus sugerencias.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Director General, Adjunto a la dirección, Director técnico, Director Comercial, Director Financiero, Director de Operaciones. Los diez principios del pacto mundial son supervisados por el Director General.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: El Director General siempre supervisa la redacción del informe del pacto mundial realizado por el departamento administrativo y de comunicación.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Con frecuencia, Team Vision colabora con empresas como Unicef, Fundación Theodora y otras entidades sin ánimo de lucro.

Más información

Notas:

Documento adjunto: [2627-2012-1-02-0.jpg](#)

Dirección web: www.teamvision.es

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 31-10-2013

Responsable: Anna M. Ramos

Tipo de informe: A

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



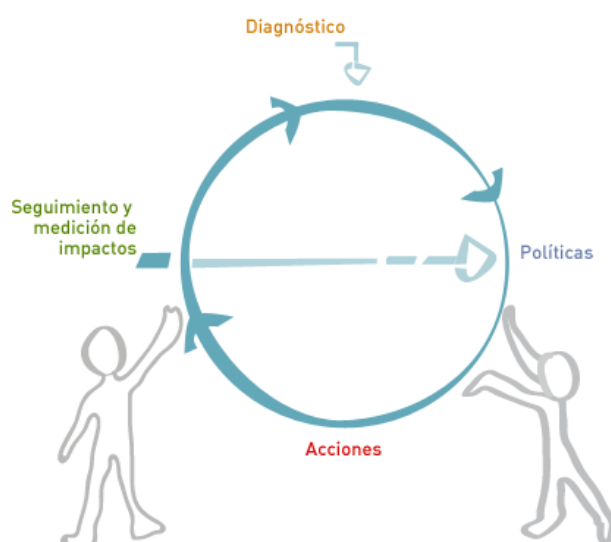
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: A raíz de la creación de nuevas plataformas, se ha identificado tanto una falta de compromiso de los empleados como una falta de comunicación. Sin embargo, por parte de los empleados no se ha emitido ninguna queja formal o informar a este respecto.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Durante el próximo año, Team Vision buscará comunicarse de forma más efectiva con sus empleados, bien a través de redes sociales como de boletines internos periódicos.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describe las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En la Política de Responsabilidad Social Corporativa de la asociación se recogen los valores y normas que rigen su comportamiento respecto a este Principio. Estas políticas están disponibles públicamente para su consulta en la página web de Team Vision.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Revisión anual de las políticas establecidas y obtención de la certificación ISO 14001 y 9001, de medioambiente y de calidad, respectivamente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describe las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Utilización del talento y capacidades de las personas para el desarrollo de procesos, tecnologías y productos

Intensificación de la actividad institucional a través de las redes sociales, lo que facilita la interacción

Contacto diario entre la dirección y los empleados, lo que fomenta el feedback y la puesta en común de ideas

Colaboración con ONGs y asociaciones sin ánimo de lucro a través de la adquisición de tarjetas navideñas (electrónicas).

Donación de los tapones de los envases consumidos en Team Vision para causas benéficas

Oferta de oportunidades y apoyo el comportamiento creativo e innovador

Adecuada acogida de las personas incorporadas

Acceso a la formación y la cualificación – reciclaje interno y externo

Posibilidades de desarrollo profesional y promoción interna

Creatividad e innovación mediante la gestión del conocimiento también en materias vinculadas a la RSE

Formación en prevención de Riesgos Laborales



Informe de Progreso Pacto Mundial



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?
Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Las cláusulas del contrato con los proveedores incluyen un apartado mediante el cual certifican que no efectúan ninguna actividad que atente contra los derechos humanos fundamentales.

Contamos con un servicio de atención al cliente bien por mail o por teléfono, además de un servicio de soporte 7x24, donde los clientes pueden plantear sus dudas y problemas. Este departamento cuenta con un procedimiento de gestión de incidencias definido, con el objetivo de ofrecer un servicio de atención al cliente lo más rápido y efectivo posible.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta:

Clientes:

Se redactarán encuestas de satisfacción en cuanto a los servicios prestados por Team Vision. Además se habilitará un buzón de sugerencias (dirección de correo electrónico) al que los clientes podrán dirigir sus quejas, dudas y sugerencias de mejora.

Proveedores:

Se revisarán las cláusulas indicadas en el contrato para lograr mejoras en los mismos.

Empleados: No resulta necesario establecer mecanismos de seguimiento debido a la estrecha relación existente entre la cúpula directiva y los empleados. Las reuniones informales permiten hacer el seguimiento de estas políticas.

Empleados:

Se habilitará una dirección de correo electrónico a la que los empleados puedan dirigir sus dudas y sugerencias. Se realizarán encuestas periódicas para certificar el grado de satisfacción de los mismos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 91

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los empleados se encuentran correctamente informados de los principios éticos por los que se rige la entidad, ya que estos están disponibles de forma pública en la página web, y fueron revisados en el año 2012 por la representantes de las distintas divisiones de la plantilla de Team Vision.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar recordando a los empleados los principios éticos en los que se sustenta la actividad de Team Vision.

Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad Falta de comunicación	
Proveedores	No tenemos riesgo	


Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de RSE Código Ético	Política de calidad
Empleados	Código Ético Política RRHH Política de RSE Políticas internas de gestión	Código de conducta (medioambiental)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	Política de Transparencia	Política de calidad
-------------	---------------------------	---------------------

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	no aplica
Empleados	RSE	No aplica
Proveedores	RSE	no aplica

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Servicios de atención al cliente Procedimiento de gestión de incidencias	Encuestas de satisfacción. Buzón de sugerencias (email).
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	Buzón de sugerencias. Encuestas.
Proveedores	Cláusulas en contrato	Revisión de cláusulas.



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Team Vision cuenta con un número de proveedores muy reducido, generalmente especializados en soluciones de software para contact center. A pesar de esto podría existir riesgo de contratar servicios o productos a empresas que puedan vulnerar los derechos humanos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En Team Vision seguiremos evaluando la actividad de cualquier entidad que desee trabajar con nosotros, garantizando en todo momento que tanto Team Vision como sus proveedores respetan los derechos humanos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: No



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Tenemos como objetivo redactar una política que nos permita asegurar que nuestros proveedores cumplen con las normas y los principios establecidos por el Pacto Mundial.

Con ánimo de cumplir el objetivo fijado, se ha procedido a comunicar a los proveedores nuestra implicación con los 10 principios recogidos en el Pacto Mundial. En un futuro, se procederá también a comunicar los principios recogidos en la política a redactar.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En 2012 se han mantenido las iniciativas de acción social relacionadas con proveedores como la adquisición de las felicitaciones navideñas a asociaciones como Fundación Theodora o Ayuda en Acción.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 70


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: Nuestro proveedor de material de oficina, Lyreco, mantiene la certificación de gestión de calidad y medio ambiente, ISO 9001 e ISO 14001.




Informe de Progreso Pacto Mundial

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	No tenemos política	Redacción de una política por escrito de compras

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	Acción social RSE	Comunicación institucional a todos los proveedores



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La estrecha relación que existe entre los empleados de Team Vision reducen completamente los riesgos en relación a este principio. Todos los empleados están cubiertos por el convenio colectivo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La política de RSE y la relativa a RRHH recogen los principios aplicados en las relaciones con los empleados: es decir, la calidad, formación, responsabilidad e integridad. La política de RRHH recoge el comportamiento éticamente responsable de la institución a la hora de seleccionar y retener el talento.



Informe de Progreso Pacto Mundial

- Fomento del acceso a la formación y cualificación de todos los empleados de Team Vision.
 - Limitación de la externalidad de la contratación (ETT), ofreciendo, a su vez, tipos de contratos tendentes a la estabilidad y promoviendo, en la medida de lo posible, el desarrollo profesional y la promoción interna.
 - Oferta de una adecuada acogida a las personas incorporadas, y compromiso con que la contratación de las mismas no se vea sujeta a discriminaciones por sexo, edad, nacionalidad o cualquier otra característica distintiva.
 - Cumplimiento en todo momento de la legalidad en la contratación y respeto de las condiciones contractuales pactadas, asumiendo a su vez un compromiso de equidad y competitividad de la remuneración.
 - Cumplimiento de las políticas de conciliación establecidas por ley.
 - Oferta de oportunidades y apoyo del comportamiento creativo e innovador.
 - Reconocimiento del talento y capacidades de las personas para el desarrollo de procesos y tecnologías.
 - Oferta y distribución, en la medida de lo posible, de beneficios adicionales.
 - Valoración y análisis periódico de las necesidades de los empleados en su puesto de empleo
-



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Reuniones de equipo realizadas con asidua frecuencia, con el objetivo de fomentar la comunicación entre la dirección y el equipo de gestión. Estas reuniones también persiguen fomentar la implicación de los empleados.

Además, se fomenta el desarrollo profesional de los empleados y la promoción interna. También se da la oportunidad a los empleados de realizar cursos de formación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se dispone de mecanismos de evaluación específicos puesto que no se considera necesario debido al tamaño y características de Team Vision. Las posturas, preocupaciones, sugerencias y críticas de los empleados pueden ser manifestadas cuando lo consideren oportuno gracias al contacto directo existente con la dirección. Desde la propia dirección se anima a que cualquier inquietud sea transmitida para su evaluación y resolución.

En las reuniones y a través de otros canales, como el correo electrónico, se realiza el correspondiente seguimiento.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuación de los boletines internos y fomento de los correos electrónicos, sistematizándolos, con el fin de compartir ideas y noticias.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RSE Política RRHH	No aplica

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	No aplica



Informe de Progreso Pacto Mundial

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En Team Vision no existe ningún riesgo relacionado con el trabajo forzoso. En el caso de que pudiera darse este tipo de situación estaría relacionado con la conciliación y la flexibilidad de horarios.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No aplica.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los posibles riesgos tienen que ver con mujeres embarazadas en plantilla, personal con hijos y personas que quieren ampliar su formación en algunas cuestiones, así como de la necesidad de atender cuestiones personales.

En todos los casos, se apoyan en la política de RRHH de la empresa sobre conciliación laboral y personal y la flexibilidad de horarios.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En el contrato firmado por los empleados se encuentran estipuladas las horas de trabajo y la vinculación de la remuneración del convenio colectivo. Además estos principios están recogidos en la política de RSE y el código ético de la compañía, disponibles en la página web de Team Vision.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En la actualidad no contamos con ninguna acción concreta. Sin embargo, en un futuro continuaremos apoyando las medidas de conciliación y flexibilidad de horarios.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)




Informe de Progreso Pacto Mundial


Respuesta: Si


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Las reuniones y el contacto individual con los empleados sirve como mecanismo de control.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo Política de RSE Código Ético/Conducta	No aplica

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Continuar apoyando medidas de conciliación y flexibilidad de horarios.



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En Team Vision no se contempla este riesgo, pues se trata de una empresa cuya actividad se desarrolla en países del primer mundo. La relación establecida con el reducido número de proveedores permite verificar el cumplimiento de este principio con todas las entidades con las que colabora Team Vision.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En la política de RSC, bajo el apartado "compromiso con las personas" se recoge el compromiso de la entidad en esta cuestión. La integridad es uno de los valores fundamentales de Team



Informe de Progreso Pacto Mundial

Vision, así como el compromiso con las personas que conforman nuestro entorno laboral.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En las Navidades de 2012 se felicitaron las fiestas con Christmas de la Fundación Theodora, que trata de infundir ánimos a los niños enfermos y hospitalizados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En el ejercicio 2013, volveremos a colaborar con entidades como Ayuda en Acción o Unicef en las campañas de Navidad, concienciando sobre el trabajo infantil y destinando recursos que permitan la creación de escuelas destinadas a erradicar el trabajo infantil en los países del Tercer Mundo.

Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Protocolos de selección del personal Código Ético Política de RSE	Sensibilización sobre la materia
-----------	---	----------------------------------

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Sensibilización sobre la materia



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los "posibles" riesgos estarían relacionados con la discriminación por género o edad. Dadas las características que presenta Team Vision y lo establecido en la política de recursos humanos, no existe posibilidad de que se den estos riesgos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En la política de Recursos Humanos y en el código ético de Team Vision se especifica



Informe de Progreso Pacto Mundial

de forma expresa:

- Oferta de una adecuada acogida a las personas incorporadas, y compromiso con que la contratación de las mismas no se vea sujeta a discriminaciones por sexo, edad, nacionalidad o cualquier otra característica distintiva.

Todo proceso tiene como objetivo la incorporación de los profesionales adecuados para el perfil solicitado. La igualdad es uno de los factores principales del proceso, puesto que se evalúan los conocimientos y experiencia de cada aspirante. En ningún caso se tienen en cuenta factores como la edad, sexo, estado civil... etc.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Team Vision ofrece a sus empleados la oportunidad de realizar diversas formaciones de acuerdo con sus campos de interés. Además, se fomenta la promoción interna de los empleados, siempre que puedan cumplir los requisitos exigidos por el puesto.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La promoción de la igualdad efectiva de oportunidades entre mujeres y hombres se



Informe de Progreso Pacto Mundial

efectúa en Team Vision mediante el cumplimiento de la política de recursos humanos, tanto en la gestión interna como en los procesos de selección.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 12.24

% de directivos mujeres

Respuesta: 16.6

% de directivos hombres

Respuesta: 83.3

% de mujeres

Respuesta: 30

% de hombres

Respuesta: 70

% de mayores de 45 años

Respuesta: 16

% de menores de 30 años

Respuesta: 40

% de empleados no nacionales



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 5

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 90

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 10

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No existen mecanismos específicos, ya que se ha analizado la composición del equipo de gestión de Team Vision. Todas las personas trabajan bajo condiciones de contrato indefinido, excepto dos casos, y en línea con la política de Recursos Humanos.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Toda la información relativa a los empleados está publicada en la página web, donde aparecen las fotos de los empleados que han dado su consentimiento explícito.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se ha abierto ningún expediente al respecto.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación por edad Discriminación de género	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Código Ético	No aplica

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación Plan de carreras	No aplica

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Web	No aplica.



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Dadas las características de Team Vision, las principales acciones de este principio están relacionadas con la sensibilización en materia de medio ambiente.

- Concienciar a nuestros empleados y proveedores de la importancia de respetar el medio ambiente mediante un ahorro y uso responsable de los recursos.
- Carteles explicativos en la zona de uso común, con el fin de potenciar el reciclaje en la oficina
- Realizar un esfuerzo continuo para promover un comportamiento medioambiental responsable, tanto entre nuestros empleados, como entre nuestros proveedores.
- Prevención de la contaminación
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 6

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio




Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Se impartió un curso de medio ambiente a los directivos y algunos empleados de Team Vision con el objetivo de concienciar sobre las normas que deben ser cumplidas para la obtención de las certificaciones ISO 9001 y 14001.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar formando a los empleados y fomentando la concienciación de la protección del medio ambiente. Obtención de la certificación ISO 14001 en el año 2013.

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente Acción social en proyectos medioambientales	Certificación ISO 14001 y 9001



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Dado el carácter de Team Vision, no existe ningún riesgo en este tema, pero sí la responsabilidad de sensibilizar sobre la importancia a nuestros grupos de interés.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Team Vision cuenta con un método basado en un sistema de gestión ambiental. Cada uno de los empleados asume el compromiso prestando especial atención al uso eficiente del papel, el agua y la electricidad.

Aunque no existen políticas formales al respecto, se lleva a cabo un reciclaje y se trata de reducir tanto el



Informe de Progreso Pacto Mundial

consumo del agua como el de la electricidad, gracias a la concienciación de los empleados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Redacción de una política específica de calidad y medio ambiente. Certificación de medioambiente ISO 14001.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: - Programas para la reducción del consumo de recursos

- Formación en temas medioambientales
- Política medioambiental de la entidad desarrollada a partir de la normativa local y nacional.
- Contenedor para el reciclaje de pilas

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: - Proceso de certificación ISO 14001

- Instalación de contenedores destinados a almacenar toner de impresora.
 - Implantación y contratación de una empresa que contribuya al proceso de manejo de residuos peligrosos generados por Team Vision
 - Formación y concienciación más extensa en temas de medio ambiente a los empleados.
-



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 24393.19

Agua

Respuesta: 30

Papel

Respuesta: 75

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Al haber incrementado la plantilla, se ha incrementado el consumo con respecto al año pasado. No obstante, en Team Vision nos esforzamos por reciclar los recursos: especialmente el papel.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar controlando el nivel de consumo, especialmente mediante la concienciación de los empleados. Instalación de carteles en la oficina que les recuerden la necesidad de reducir el consumo de papel y agua, así como el ahorro de energía: apagando luces, equipos y desconectando equipos que no se estén utilizando en ese momento.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El comité de medio ambiente realiza un seguimiento mediante la revisión de las cifras de consumo de materiales y suministros, siempre teniendo en cuenta las dimensiones de la organización. La revisión se realiza de forma constante y permite guiar a los empleados e implantar medidas correctivas si se advierte algún exceso de consumo en algún periodo en concreto.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Nuestro objetivo es continuar concienciando a los empleados de la misma manera en que lo estamos haciendo ahora, y seguir implantando medidas correctivas de manera que Team Vision pueda garantizar un uso responsable de los recursos.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	Continuación de la concienciación

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Implantación de contenedores de residuos peligrosos. Formación.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Comité de Medioambiente	No aplica



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el año 2012 Team Vision no ha realizado ninguna actividad para favorecer el desarrollo de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)


Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No procede



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	No aplica



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El único riesgo que podría darse con respecto a los clientes sería la desinformación. Sin embargo, este riesgo no ha tenido ningún impacto en el año 2012.

En lo que se refiere a los empleados, no existe riesgo con este principio.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Team Vision ha desarrollado un código ético y de conducta, también disponible en la web, donde se reflejan los valores de transparencia y la normativa de RSE de la empresa. En el año 2012 estas políticas han sido suficientes como para que no se hayan abierto incidencias a este respecto.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La política anticorrupción de Team Vision está disponible en la página web. Además, en los contratos con clientes o proveedores también se facilita tanto el código ético como las políticas anticorrupción.

A través de las redes sociales también se difunden estas políticas, así como en boletines y comunicaciones internas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 100

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El total de los empleados, proveedores y clientes de Team Vision conocen los principios y las políticas definidos por la empresa a este respecto. En nuestra página web se puede observar implícitamente este compromiso. Además, con cada una de las ofertas a clientes se facilita a su vez esta



Informe de Progreso Pacto Mundial

información.


¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)


Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En Team Vision no han existido nunca problemas de corrupción. No obstante, debido al tamaño de la entidad, el código ético parece suficiente para gestionar los problemas futuros que puedan existir a este respecto.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Desinformación	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Código de Conducta Política de RSE Manual de Calidad	Revisión política de RSE



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Código Ético Normas éticas y valores corporativos Política de RSE Reglamento interno	Revisión política RSE
Proveedores	Política de Transparencia Código Ético Política de RSE	Revisión política de transparencia

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Revisión y actualización de las políticas
Empleados	Difusión de la política Comunicación interna y externa	Revisión y actualización de las políticas
Proveedores	Difusión de la política	Revisión y actualización de las políticas

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Canal ético	No aplica
Empleados	Canal ético	No aplica
Proveedores	Canal ético	No aplica

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12